



## Medi-Assistance: snel en eenvoudig



Een verblijf in het ziekenhuis, gepland of eerder onverwacht? Dan wil u vooral:

- geen financiële zorgen
- geen administratieve rompslomp
- zekerheid dat uw verzekeraar de ziekenhuisfactuur rechtstreeks aan het ziekenhuis betaalt

Wel, dankzij het derdebetalerssysteem "Medi-Assistance" kan u op uw beide oren slapen en u volledig concentreren op uw herstel. **De factuur wordt immers rechtstreeks door AG Insurance aan het ziekenhuis betaald.** U hoeft zelfs geen voorschot te betalen.

### Alle verzekerden ontvangen een Medi-Assistance kaart

Bij het onderschrijven van de verzekering krijgt elke verzekerde een persoonlijk kaartje. Deze kaart is meteen het **tastbare bewijs van aansluiting** tot de hospitalisatieverzekering.

Dankzij dit kaartje heeft u onmiddellijk alle informatie bij de hand: relevante websites en telefoonnummers om meer informatie te krijgen over de hospitalisatieverzekering, het indienen van medische kosten of bijstand bij onvoorziene hospitalisaties in het buitenland.



### Waar kan u het Medi-Assistance systeem gebruiken?

**Meer dan 95% van alle Belgische ziekenhuizen** werkt vandaag samen met AG Insurance in het kader van Medi-Assistance. Dit is in lijn met andere systemen beschikbaar op de Belgische markt.



### Hoe kan u medische kosten indien of een ziekenhuisopname melden?

Als u opgenomen wordt in het ziekenhuis, kan u deze opname melden aan AG Insurance. Hiervoor **bestaat een specifieke website [www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi)** waarop alle informatie terug te vinden is. Deze website is uitermate geschikt voor smartphone gebruik, waardoor hij ook in het ziekenhuis geconsulteerd kan worden, bv. tijdens het wachten aan het onthaal van het ziekenhuis.

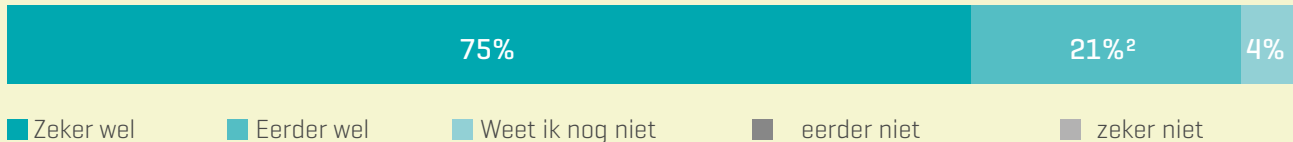
## Bij een ziekenhuisopname:

### 1. Breng AG Insurance op de hoogte

Via de website [www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi) kan u heel eenvoudig online aangifte doen zodat de derdebetalersregeling Medi-Assistance geactiveerd kan worden. Indien nodig kan de aangifte ook telefonisch gebeuren via het telefoonnummer vermeld op het kaartje.

Het grote voordeel van dit systeem is dat u, zelfs vóór de eigenlijke opname, zekerheid krijgt over de terugbetaling van uw dossier. Zo bleek uit een survey bij meer dan 2000 eindverzekerden van zowel AG Insurance als andere privé-verzekeraars dat **96% van de mensen het belangrijk vindt om vooraf te weten of de ziekenhuisopname aanvaard zal worden**. Zo kan u zich volop focussen op uw herstel tijdens de opname.

#### Vindt u het belangrijk om op voorhand te weten of een ziekenhuisopname gedekt is?



bron: survey "hospitalisatieverzekering" AG Insurance

Natuurlijk blijft het mogelijk om ook op de dag zelf of zelfs tijdens het verblijf nog een aangifte te doen om de derdebetalersregeling te activeren. Dit is vooral nuttig bij onvoorziene opnames, of wanneer u zelf niet in staat bent om de aangifte te doen.

**Aangifte kan online, via smartphone & telefonisch, 24 op 24, 7 op 7**  
**Het Service Center staat ter beschikking voor bijkomende vragen**

### 2. AG Insurance informeert u

Na de aangifte ontvangt u snel een antwoord van AG Insurance. Zo kan het dossier onmiddellijk aanvaard worden of wordt er bijkomende informatie gevraagd om het dossier te vervolledigen. Na aanvaarding van de ziekenhuisopname stuurt AG Insurance u en het ziekenhuis een bevestiging van de waarborgen, de aanvaarding en de derdebetalersregeling. Op dit document vindt u tevens alle informatie terug over uw dossier en hoe u andere kosten gelinkt aan deze ziekenhuisopname kan doorsturen.

### 3. U wordt opgenomen

Op de dag zelf begeeft u zich naar het ziekenhuis en is alle administratie in orde, u hoeft zelfs geen kaartje meer voor te leggen. Het ziekenhuis werd al op de hoogte gebracht dat AG Insurance de factuur ten laste zal nemen. Het ziekenhuis kan in geen enkel geval nog een voorschot vragen.

### 4. Na de opname wordt de factuur automatisch betaald

Na de opname zal het ziekenhuis de factuur vervolgens automatisch naar AG Insurance sturen die de factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis betaalt. U krijgt tot slot een schriftelijke bevestiging van deze betaling.

## Andere medische kosten indienen:

Andere medische kosten, zoals kosten gemaakt voor en na de hospitalisatie of in het geval van een zware ziekte kunnen ook doorgestuurd worden via de website [www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi) of via de post als een ingevuld schadedocument bijgevoegd wordt.